

Le bien-être avec substance

Notre conception affirmée de Wellness-Consulting.at

Document de présentation pour le site web, les clients et les partenaires

Résumé

Wellness-Consulting.at représente des expériences wellness et sauna conçues individuellement, avec du fond et de la substance. Notre exigence est de ne pas comprendre le wellness comme une décoration, un spectacle ou une simple offre complémentaire, mais comme un espace d'expérience consciemment conçu, fondé sur une attitude, la qualité, l'attention, l'hygiène, la présence et un effet réel.

Nous accompagnons les hôtels, les espaces wellness, les saunas et les établissements lors d'événements, de séances d'infusion thématiques, de rituels, de séminaires, de concepts, de transferts de connaissances ainsi que dans le soutien opérationnel au sein de l'activité wellness quotidienne. Nous ne travaillons pas selon des schémas rigides, mais développons des solutions pratiques et sur mesure, adaptées à l'établissement, à l'équipe, à la situation et aux clients.

L'objectif est de créer des expériences wellness qui ne se contentent pas d'avoir lieu, mais qui touchent les personnes et restent en mémoire.

En détail

Ce que nous faisons et l'esprit que nous souhaitons transmettre

Pour nous, le wellness signifie bien plus que de la chaleur, des parfums, de la musique ou un espace joliment décoré. Le wellness commence là où les personnes perçoivent consciemment ce qui se passe, où l'atmosphère devient cohérente et où un simple moment de détente se transforme en une expérience qui reste en mémoire.

Pour nous, la qualité ne se mesure pas aux éléments décoratifs, mais à l'impression sincère qui reste chez l'hôte.

Nous accompagnons les hôtels, les espaces wellness, les saunas et les établissements qui souhaitent développer cet effet de manière plus consciente. Nous associons pour cela l'expérience pratique, les connaissances professionnelles, la créativité et une sensibilité fine aux personnes, aux espaces et aux situations.

Notre approche

Nous ne travaillons pas selon des schémas rigides. Chaque établissement, chaque espace wellness, chaque équipe et chaque type de clientèle sont différents. C'est pourquoi nous considérons chaque situation individuellement et développons des solutions adaptées aux conditions réelles.

Au centre de notre approche se trouvent :

- Une qualité qui se ressent.
- Une attention respectueuse envers les clients, les collaborateurs et les espaces.
- L'hygiène, la sécurité et la présentation comme bases évidentes.
- Une atmosphère qui ne paraît pas artificielle.
- Des expériences qui ne sont pas surchargées, mais restent cohérentes.
- Une proximité avec la pratique, également applicable dans le fonctionnement quotidien.

Notre objectif n'est pas de critiquer les structures existantes. Nous souhaitons plutôt ouvrir de nouvelles perspectives, rendre visibles les angles morts et apporter des impulsions là où, dans le quotidien, il reste souvent peu de temps : la perception, la communication, les processus, la présence et l'attention consciente portée aux clients.

Ce que nous faisons concrètement

Nous concevons et accompagnons des événements wellness et sauna, des séances d'infusion thématiques, des voyages olfactifs, des rituels sonores et de repos ainsi que des formats d'expérience individuels. Selon le cadre, ceux-ci peuvent être calmes, sensoriels, méditatifs, divertissants ou volontairement contrastés. L'essentiel est que l'expérience corresponde à l'établissement, à la saison, au public visé et à la situation.

Nous proposons également des cours, des formations et du transfert de connaissances. Il ne s'agit pas seulement de transmettre un savoir professionnel, mais aussi de développer la sensibilisation. Les collaborateurs doivent pouvoir percevoir plus consciemment les processus, le comportement des clients, l'hygiène, la sécurité, l'atmosphère et leur propre présence. Ce sont précisément ces aspects qui marquent souvent la qualité d'un espace wellness plus fortement qu'il n'y paraît au premier regard.

Si nécessaire, nous apportons aussi un soutien opérationnel dans le fonctionnement quotidien, par exemple lors de phases de lancement, d'ouvertures, pour soulager les équipes existantes ou lors de besoins temporaires. Cette prestation est volontairement orientée vers la pratique et ne doit pas rester théorique.

Ce que nous souhaitons transmettre

Nous souhaitons transmettre que le wellness n'est pas quelque chose d'arbitraire. Un bon espace wellness ne vit pas seulement de son équipement, de sa température ou de ses panneaux d'offres. Il vit d'une attitude, de clarté, de propreté, d'attention et de personnes qui comprennent ce qu'elles font.

Une séance d'infusion cohérente, un rituel calme, une journée wellness bien menée ou un événement particulier ne naissent pas par hasard. Il faut de la préparation, du ressenti, de la compétence professionnelle et la capacité de s'adapter aux clients et à la situation.

Il ne s'agit pas pour nous de rechercher la perfection à tout prix. Il s'agit d'authenticité. D'un moment qui ne paraît pas artificiel. D'une qualité qui n'a pas besoin d'être expliquée bruyamment, parce qu'elle se ressent.

Notre esprit

L'esprit que nous souhaitons transmettre est ancré, sincère et attentif.

- Nous croyons en un wellness avec substance.
- Nous croyons en des expériences qui ne sont pas seulement consommées, mais ressenties.
- Nous croyons en une qualité sans artifices inutiles.
- Nous croyons en des règles claires, mais pas en une réglementation rigide.
- Nous croyons en l'attention consciente, mais pas aux formules vides.
- Nous croyons en la compétence professionnelle, mais aussi en l'intuition.
- Nous croyons que les petits détails font souvent la plus grande différence.

Notre travail vit de la combinaison entre expérience, formation, observation et passion. Le parcours personnel derrière ce projet est marqué par la technique, l'assurance qualité, l'expérience dans le wellness, la norme ÖNORM S 1150, le domaine des bains, les thèmes liés au sauna et l'ambition de renforcer le marché autrichien du wellness en matière de qualité, de sérieux et d'ancrage culturel régional.

Pour qui nous sommes là

Nous sommes là pour les établissements qui souhaitent développer leur espace wellness. Pour les maisons qui veulent offrir à leurs clients davantage qu'un programme standard. Pour les équipes qui ont besoin de nouvelles impulsions. Pour les exploitants qui savent que l'atmosphère, les processus et la présence contribuent de manière essentielle à la perception d'une offre.

Nous sommes également là pour ceux qui ont simplement besoin d'un soutien ponctuel : lors d'une soirée thématique, d'un événement particulier, d'un remplacement à court terme, d'une initiation, d'une recherche d'idées ou d'un accompagnement pratique dans l'exploitation quotidienne.

Notre attitude en une phrase

Nous créons des expériences wellness avec substance, individuelles, attentives et proches de la pratique, avec l'objectif de façonner des moments qui ne se contentent pas d'avoir lieu, mais qui touchent réellement les personnes.

Contact & mentions légales

Titulaire	Stefan Seidl
Nom de l'entreprise	tutgutnet e.U.
Numéro au registre du commerce	669428d (Autriche FBNr.:
Adresse postale	Am Anger 11, 2211 Pilschsdorf, Autriche
E-mail	kontakt@wellness-consulting.at
Téléphone	+43 680 1400600
Web	https://wellness-consulting.at