

# Wellness sa sadržajem

*Naše deklarirano samorazumijevanje Wellness-Consulting.at*

*Informativni dokument za web-stranicu, klijente i partnere za suradnju*

## Kratki sažetak

Wellness-Consulting.at predstavlja individualno oblikovana wellness i sauna iskustva sa sadržajem. Naš je cilj wellness ne shvaćati kao dekoraciju, predstavu ili tek dodatnu ponudu, nego kao svjesno oblikovan prostor doživljaja s držanjem, kvalitetom, pažnjom, higijenom, prisutnošću i stvarnim učinkom.

Pratimo hotele, wellness prostore, sauna objekte i poduzeća pri događanjima, tematskim sauna ritualima, obredima, seminarima, konceptima, prijenosu znanja, kao i pri operativnoj podršci u redovitom wellness radu. Ne radimo prema krutim obrascima, nego razvijamo praktična i prilagođena rješenja koja odgovaraju objektu, timu, situaciji i gostima.

Cilj nam je stvarati wellness iskustva koja se ne dogode samo formalno, nego dopiru do čovjeka i ostaju u sjećanju.

## Detaljnije

### Što radimo i koji duh želimo prenijeti

Wellness za nas znači više od topline, mirisa, glazbe ili lijepo uređenog prostora. Wellness počinje ondje gdje ljudi svjesno opažaju, gdje atmosfera postaje skladna i gdje se iz običnog boravka razvije trenutak koji ostaje u sjećanju.

Kvaliteta se za nas ne pokazuje u dekorativnim dodacima, nego u iskrenom dojmu koji ostaje kod gosta.

Podržavamo hotele, wellness prostore, sauna objekte i poduzeća u tome da upravo taj učinak razvijaju svjesnije. Pritom povezujemo praktično iskustvo, stručno znanje, kreativnost i istančan osjećaj za ljude, prostore i situacije.

### Naš pristup

Ne radimo prema krutim obrascima. Svako poduzeće, svaki wellness prostor, svaki tim i svaka struktura gostiju različiti su. Zato svaku situaciju promatramo pojedinačno i razvijamo rješenja koja odgovaraju stvarnim okolnostima.

U središtu su nam:

- Kvaliteta koja se može osjetiti.
- Pažnja u odnosu prema gostima, zaposlenicima i prostorima.
- Higijena, sigurnost i profesionalni nastup kao samorazumljiva osnova.
- Atmosfera koja ne djeluje umjetno.
- Doživljaji koji nisu preopterećeni, nego ostaju skladni.
- Praktičnost koja se može primijeniti i u redovitom radu.

Naš cilj nije omalovažavati postojeće strukture. Želimo otvoriti nove perspektive, učiniti slijepe točke vidljivima i dati impulse ondje gdje u svakodnevnom radu često nedostaje vremena: u opažanju, komunikaciji, procesima, prisutnosti i svjesnom odnosu prema gostima.

### Što konkretno radimo

Oblikujemo i pratimo wellness i sauna događanja, tematske sauna rituale, mirisna putovanja, zvučne i mirne rituale, kao i individualne formate doživljaja. Ovisno o okviru, oni mogu biti mirni, senzualni, meditativni, opušteni ili svjesno kontrastni. Presudno je da doživljaj odgovara objektu, godišnjem dobu, ciljnoj skupini i konkretnoj situaciji.

Osim toga nudimo tečajeve, treninge i prijenos znanja. Pritom nije riječ samo o stručnom znanju, nego i o senzibilizaciji. Zaposlenici bi trebali svjesnije opažati procese, ponašanje gostiju, higijenu, sigurnost, atmosferu i vlastiti nastup. Upravo te teme često snažnije oblikuju kvalitetu wellness prostora nego što je to vidljivo na prvi pogled.

Po potrebi pružamo i operativnu podršku u samom radu, primjerice u početnim fazama, pri novim otvaranjima, radi rasterećenja postojećih timova ili kod vremenski ograničenih potreba za osobljem. Usluga je namjerno praktično usmjerena i ne smije ostati samo teorijska.

### Što želimo prenijeti

Želimo prenijeti da wellness nije proizvoljan. Dobar wellness prostor ne živi samo od opreme, temperature i ploča s ponudom. On živi od držanja, jasnoće, čistoće, pažnje i ljudi koji razumiju što rade.

Skladan sauna ritual, miran obred, dobro vođen wellness dan ili posebno događanje ne nastaju slučajno. Potrebni su priprema, osjećaj, stručnost i sposobnost prilagodbe gostima i situaciji.

Ne radi se o savršenstvu pod svaku cijenu. Radi se o autentičnosti. O trenutku koji ne djeluje namješteno. O kvaliteti koju nije potrebno glasno objašnjavati jer se može osjetiti.

## Naš duh

Duh koji želimo prenijeti prizeman je, iskren i pažljiv.

- Vjerujemo u wellness sa sadržajem.
- Vjerujemo u iskustva koja se ne samo konzumiraju, nego se i osjećaju.
- Vjerujemo u kvalitetu bez nepotrebnog ukrašavanja.
- Vjerujemo u jasna pravila, ali ne u krutu preorganiziranost.
- Vjerujemo u pažnju, ali ne u prazne fraze.
- Vjerujemo u stručnost, ali i u intuiciju.
- Vjerujemo da često upravo mali detalji čine najveću razliku.

Naš rad živi od povezanosti iskustva, obrazovanja, promatranja i strasti. Osobni put iza ovog projekta obilježen je tehnikom, upravljanjem kvalitetom, wellness iskustvom, normom ÖNORM S 1150, područjem kupališta i wellness pogona, temama sauna, ritualima i ambicijom jačanja austrijskog wellness tržišta u kvaliteti, ozbiljnosti i regionalnom kulturnom identitetu.

## Za koga smo tu

Tu smo za poduzeća koja žele dalje razvijati svoj wellness prostor. Za kuće koje svojim gostima žele ponuditi više od standardnog programa. Za timove koji trebaju nove impulse. Za operatere koji znaju da atmosfera, procesi i nastup bitno utječu na doživljaj ponude.

Tu smo i za one kojima je jednostavno potrebna ciljano usmjerena podrška: kod tematske večeri, posebnog događanja, kratkoročne zamjene, obuke, razvoja ideja ili praktične pratnje u redovitom radu.

## Naše držanje u jednoj rečenici

Stvaramo wellness iskustva sa sadržajem: individualna, pažljiva, praktična i s ciljem oblikovanja trenutaka koji se ne dogode samo formalno, nego dopiru do čovjeka.

## Kontakt i impresum

<b>Vlasnik</b>	Stefan Seidl
<b>Naziv tvrtke</b>	tutgutnet e.U.
<b>Broj u sudskom registru</b>	669428d (Austrija FBNr.:)
<b>Poštanska adresa</b>	Am Anger 11, 2211 Püllichsdorf, Austrija
<b>E-mail</b>	kontakt@wellness-consulting.at
<b>Telefon</b>	+43 680 1400600
<b>Web</b>	<a href="https://wellness-consulting.at">https://wellness-consulting.at</a>