

# Wellness z treścią

*Nasze jasno określone podejście Wellness-Consulting.at*

*Dokument informacyjny dla strony internetowej, klientów i partnerów współpracy*

## Krótki opis

Wellness-Consulting.at oznacza indywidualnie tworzone doświadczenia wellness i saunowe z treścią. Naszym celem jest rozumienie wellness nie jako dekoracji, pokazu ani jedynie dodatkowej usługi, lecz jako świadomie kształtowanej przestrzeni doświadczenia, opartej na postawie, jakości, uważności, higienie, obecności i realnym oddziaływaniu.

Towarzyszymy hotelom, strefom wellness, obiektom saunowym i przedsiębiorstwom przy wydarzeniach, seansach tematycznych, rytuałach, seminariach, koncepcjach, przekazywaniu wiedzy oraz przy operacyjnym wsparciu w bieżącej pracy wellness. Nie działamy według sztywnych schematów, lecz opracowujemy praktyczne i dopasowane rozwiązania, które pasują do obiektu, zespołu, sytuacji i gości.

Naszym celem jest tworzenie doświadczeń wellness, które nie tylko się odbywają, lecz rzeczywiście docierają do człowieka i pozostają w pamięci.

## Szczegółowo

### Co robimy i jakiego ducha chcemy przekazywać

Wellness oznacza dla nas więcej niż ciepło, zapach, muzykę czy pięknie urządzonej przestrzeń. Wellness zaczyna się tam, gdzie ludzie świadomie odbierają otoczenie, gdzie atmosfera staje się spójna i gdzie ze zwykłego pobytu powstaje chwila, która zostaje w pamięci.

Jakość nie pokazuje się dla nas w dekoracyjnym dodatku, lecz w uczciwym wrażeniu, które pozostaje u gościa.

Wspieramy hotele, strefy wellness, obiekty saunowe i przedsiębiorstwa w tym, aby właśnie to oddziaływanie rozwijać bardziej świadomie. Łączymy przy tym praktyczne doświadczenie, wiedzę fachową, kreatywność oraz wycucie ludzi, przestrzeni i sytuacji.

### Nasze podejście

Nie pracujemy według sztywnych schematów. Każde przedsiębiorstwo, każda strefa wellness, każdy zespół i każda struktura gości są inne. Dlatego każdą sytuację rozpatrujemy indywidualnie i tworzymy rozwiązania odpowiadające rzeczywistym warunkom.

W centrum naszej pracy stoją:

- Jakość, którą można odczuć.
- Uważność w kontakcie z gośćmi, pracownikami i przestrzeniami.
- Higiena, bezpieczeństwo i profesjonalny sposób występowania jako oczywista podstawa.
- Atmosfera, która nie sprawia wrażenia sztucznej.
- Doświadczenia, które nie są przeładowane, lecz pozostają spójne.
- Praktyczność, którą można zastosować również w bieżącej pracy.

Naszym celem nie jest umniejszanie istniejących struktur. Chcemy otwierać nowe perspektywy, uwidaczniać ślepe punkty i dawać impulsy tam, gdzie w codziennej pracy często brakuje czasu: w postrzeganiu, komunikacji, procesach, obecności i świadomym kontakcie z gośćmi.

### Co konkretnie robimy

Tworzymy i prowadzimy wydarzenia wellness i saunowe, seanse tematyczne, podróże zapachowe, rytuały dźwięku i wyciszenia oraz indywidualne formaty doświadczeń. W zależności od ram mogą być one spokojne, zmysłowe, medytacyjne, swobodne albo świadomie kontrastowe. Decydujące jest to, aby doświadczenie pasowało do obiektu, pory roku, grupy docelowej i konkretnej sytuacji.

Ponadto oferujemy kursy, szkolenia i przekazywanie wiedzy. Nie chodzi przy tym wyłącznie o wiedzę fachową, lecz także o uwrażliwienie. Pracownicy powinni bardziej świadomie postrzegać procesy, zachowanie gości, higienę, bezpieczeństwo, atmosferę oraz własny sposób występowania. Właśnie te tematy często silniej kształtują jakość strefy wellness, niż widać to na pierwszy rzut oka.

W razie potrzeby wspieramy również operacyjnie w bieżącej pracy, na przykład w fazach rozruchu, przy nowych otwarciach, w celu odciążenia istniejących zespołów albo przy czasowo ograniczonych brakach kadrowych. Usługa jest świadomie zorientowana praktycznie i nie powinna pozostawać wyłącznie teorią.

### Co chcemy przekazywać

Chcemy przekazywać, że wellness nie jest czymś dowolnym. Dobra strefa wellness nie żyje wyłącznie z wyposażenia, temperatury i tablic z ofertą. Żyje z postawy, jasności, czystości, uwagi i ludzi, którzy rozumieją, co robią.

Spójny seans saunowy, spokojny rytuał, dobrze poprowadzony dzień wellness albo szczególne wydarzenie nie powstają przypadkiem. Potrzebne są przygotowanie, wycucie, fachowość i zdolność dostosowania się do gości oraz sytuacji.

Nie chodzi nam o doskonałość za wszelką cenę. Chodzi o autentyczność. O moment, który nie sprawia wrażenia sztucznego. O jakość, której nie trzeba głośno wyjaśniać, ponieważ jest odczuwalna.

## Nasz duch

Duch, który chcemy przekazywać, jest przyziemny, uczciwy i uważny.

- Wierzymy w wellness z treścią.
- Wierzymy w doświadczenia, które nie są tylko konsumowane, lecz naprawdę odczuwane.
- Wierzymy w jakość bez zbędnych dodatków.
- Wierzymy w jasne zasady, ale nie w sztywną nadregulację.
- Wierzymy w uważność, ale nie w puste frazesy.
- Wierzymy w fachowość, ale również w intuicję.
- Wierzymy, że często właśnie małe szczegóły robią największą różnicę.

Nasza praca żyje z połączenia doświadczenia, wykształcenia, obserwacji i pasji. Osobista droga stojąca za tym projektem jest związana z techniką, zarządzaniem jakością, doświadczeniem wellness, normą ÖNORM S 1150, obszarem kąpielisk i obiektów wellness, tematyką sauny, rytuałami oraz ambicją wzmocnienia austriackiego rynku wellness pod względem jakości, powagi i regionalnej kulturowej tożsamości.

## Dla kogo jesteśmy

Jesteśmy dla przedsiębiorstw, które chcą dalej rozwijać swoją strefę wellness. Dla obiektów, które chcą zaoferować swoim gościom więcej niż standardowy program. Dla zespołów, które potrzebują nowych impulsów. Dla operatorów, którzy wiedzą, że atmosfera, procesy i sposób występowania istotnie wpływają na odbiór oferty.

Jesteśmy również dla tych, którzy po prostu potrzebują punktowego wsparcia: przy wieczorze tematycznym, szczególnym wydarzeniu, krótkoterminowym zastępstwie, szkoleniu, opracowaniu pomysłów albo praktycznym towarzyszeniu w bieżącej pracy.

## Nasza postawa w jednym zdaniu

Tworzymy doświadczenia wellness z treścią: indywidualne, uważne, praktyczne i z celem kształtowania chwil, które nie tylko się odbywają, lecz docierają do człowieka.

## Kontakt i impressum

<b>Właściciel</b>	Stefan Seidl
<b>Nazwa firmy</b>	tutgutnet e.U.
<b>Nr w rejestrze firm</b>	669428d (Austria FBNr.)
<b>Adres pocztowy</b>	Am Anger 11, 2211 Pillichsdorf, Austria
<b>E-mail</b>	kontakt@wellness-consulting.at
<b>Telefon</b>	+43 680 1400600
<b>Web</b>	<a href="https://wellness-consulting.at">https://wellness-consulting.at</a>